

## Ufficio Perizie extragiudiziarie della FMH – Informazioni generali

Berne, gennaio 2024

---

### Organizzazione dell'Ufficio perizie

L'Ufficio perizie è posto sotto la responsabilità giuridica e politica del Comitato centrale della FMH.

Un consiglio scientifico sorveglia l'attività dell'Ufficio perizie e lo consiglia; esamina gli incarti per sondaggio e lo aiuta nel caso di difficoltà.

### Quando è competente l'Ufficio perizie?

L'Ufficio perizie conferisce il mandato per una perizia medica se:

- il paziente presume l'esistenza di una violazione del dovere di diligenza e/o un errore legato all'organizzazione,
- che ha causato un danno alla salute, e
- le parti non sono riuscite a risolvere il litigio in via bonale.

### Quando l'Ufficio perizie non è competente?

L'Ufficio perizie non conferisce alcun mandato quando:

- si tratta di un caso di privazione della libertà a scopo d'assistenza, o
- un tribunale ha già statuito con forza di cosa giudicata sulla presunta violazione del dovere di diligenza o sull'errore legato all'organizzazione, o una procedura giudiziaria è in corso su questo oggetto, o
- una perizia comune è già stata realizzata sulla medesima questione, o
- al momento della domanda la pretesa di risarcimento derivante dalla presunta violazione del dovere di diligenza o dall'errore legato all'organizzazione è prescritta o perenta.

### Tipi di procedure a disposizione

Il regolamento dell'Ufficio perizie prevede due possibilità:

- La procedura peritale scritta, nella quale l'esperto redige la sua perizia
- La procedura orale, nella quale gli esperti espongono le loro conclusioni oralmente (detta "perizia congiunta della FMH"). La perizia congiunta della FMH richiede l'accordo di tutte le parti.

### Obbligo per i membri FMH di sottoporsi alla procedura e costi per il richiedente

In virtù del Codice di deontologia della FMH i medici membri della FMH devono partecipare alla perizia accettata dall'Ufficio perizie. Gli ospedali e gli studi medici organizzati in forma di persona giuridica non hanno quest'obbligo – il loro accordo deve essere richiesto in ogni caso.

Non appena il richiedente deposita la domanda, deve parare una tassa amministrativa di CHF 300. -- + IVA. Se la perizia può essere organizzata, il richiedente paga una tassa amministrativa supplementare di CHF 700. -- + IVA. Gli onorari degli esperti sono presi a carico dall'assicurazione di responsabilità civile professionale del medico e/o dell'ospedale interessato/i.

### Quando il paziente può ottenere un risarcimento? – Cosa determina la perizia?

Nel diritto svizzero della responsabilità civile, affinché il paziente sia indennizzato a titolo di risarcimento e/o torto morale, deve essere data una violazione del dovere di diligenza che abbia causato il danno alla salute.

Ciò significa che:

1. Senza una violazione del dovere di diligenza non vi è alcun risarcimento. La medicina non garantisce infatti il successo di un trattamento, ma solamente la sua conformità alle regole dell'arte.
2. Senza danno alla salute, non vi è alcun risarcimento. In effetti il paziente deve aver subito un danno alla salute causato dal trattamento.
3. Senza nesso causale tra la violazione del dovere di diligenza e il danno alla salute, non vi è alcun risarcimento. È infatti indispensabile che la violazione del dovere di diligenza abbia causato il danno.

La perizia determina unicamente se queste tre condizioni sono date (violazione del dovere di diligenza, danno e nesso causale). Non contiene alcuna proposta di risoluzione del litigio e non si pronuncia sull'ammontare di un eventuale risarcimento.

Le parti non sono legate al risultato della perizia. Siccome la FMH non detiene il monopolio in questo ambito, le parti possono organizzare una perizia supplementare presso un altro organismo.

### **Nozione di violazione del dovere di diligenza – secondo parere**

In medicina le possibilità di riconoscere le malattie con rapidità e certezza e di curarle in maniera efficace sono limitate. Giuridicamente, il medico non ha l'obbligo di garantire il risultato del trattamento. Tuttavia, è tenuto a praticare la medicina con diligenza, rispettando gli standard medici (regole dell'arte).

Gli eventi indesiderati possono sorgere anche senza che possano essere imputati al medico, come una diagnosi scorretta malgrado un'anamnesi e degli esami appropriati o un mancato processo di guarigione malgrado un'operazione e/o una gestione dei medicinali diligente.

Al contrario se gli standard medici non sono stati rispettati, potrà essere costatata una violazione del dovere di diligenza.

Di conseguenza si consiglia al paziente di esporre il suo caso ad un medico di fiducia prima di inviare la domanda, in modo da determinare le sue possibilità di successo.

### **Assistenza da parte di un avvocato? – Se sì in quale misura?**

L'Ufficio perizie non esige che il paziente si faccia rappresentare da un avvocato. Secondo la nostra esperienza, il paziente può tenere conto degli elementi seguenti per fare le proprie scelte:

- Una domanda di perizia deve essere completa, ossia esporre precisamente i dati di fatto e contenere tutti i documenti medici e amministrativi necessari.
- L'Ufficio perizie consiglia i pazienti telefonicamente. Mette loro a disposizione un modello di domanda contenente una lista di controllo dei documenti da fornire.
- Alcune questioni giuridiche come quelle sulla prescrizione (o sulla perenzione), sono fondamentali. Se il trattamento è avvenuto in un ospedale pubblico, consigliamo di contattare un avvocato per chiarire almeno quest'aspetto poiché i termini di prescrizione / perenzione sono generalmente più corti.
- Il paziente può stabilire con l'avvocato quali compiti conferirgli. L'avvocato rappresenta il paziente davanti all'Ufficio perizie o è sufficiente che l'avvocato consigli il paziente durante la procedura peritale?
  - Nel caso di rappresentanza, l'avvocato è l'interlocutore dell'Ufficio perizie. Farà tutti i passi necessari a nome del paziente.
  - Nel caso di consiglio senza rappresentanza, il paziente rimane l'interlocutore dell'Ufficio perizie e l'avvocato lo consiglia dietro le quinte.
- Non appena il/la paziente ha ottenuto una perizia che riconosce una violazione del dovere di diligenza e il nesso causale con il danno alla salute, possono essere intavolati dei negoziati con la responsabilità civile professionale del medico e/o dell'ospedale interessato o degli ospedali interessati in vista dell'ottenimento di un risarcimento. A questo stadio raccomandiamo al paziente di farsi rappresentare giuridicamente.

### **Formulari per la domanda – Contatto con l'Ufficio perizie**

L'Ufficio perizie mette a disposizione dei pazienti due formulari per la domanda, uno in formato PDF e l'altro in formato web (cfr. sito internet). Essi contengono una lista di controllo dei documenti da allegare.

Solo una domanda completa potrà essere trasmessa alla società di disciplina medica interessata. Infatti, essa si determinerà sulla questione a sapere se una perizia può essere organizzata o se non vi è un'entrata in materia sulla domanda, in base ai documenti forniti.

Raccomandiamo pertanto di prendere contatto con l'Ufficio perizie prima di depositare la domanda per chiarire quali informazioni (medico/i e/o ospedale implicato/i, rimproveri formulati, ecc.) e documenti medici e amministrativi sono necessari (cartella medica, presa di posizione dell'assicurazione di responsabilità civile, ecc.).