



Aargauer Ärzteverband

# Qualitätsbericht 2022

**Empfänger:** Mitglieder des AAV, SAQM/FMH [saqm@fmh.ch](mailto:saqm@fmh.ch)

**Autorenschaft:** Daniela Uebersax / Geschäftsleitungsmitglied / Ressortverantwortliche  
Nadia Haller / Geschäftsführerin

**Verabschiedet durch:** Geschäftsleitung AAV per 25. August 2022

## 1. Einleitung

Im Zusammenhang mit der Qualitäts-Charta der Schweizerischen Akademie für Qualität in der Medizin SAQM verpflichteten sich die unterzeichnenden Ärzteorganisationen, ihre Qualitätsaktivitäten in einer Strategie zu formulieren und regelmässig über die Fortschritte zu berichten. Der vorliegende Qualitätsbericht gibt Auskunft über die Qualitätsaktivitäten des Aargauischen Ärzteverbandes (nachfolgend AAV genannt). Er zeigt auf, wie der AAV das Thema Qualität in seinen Strukturen verankert hat, welche Qualitätsschwerpunkte gesetzt wurden und welche Handlungsfelder bearbeitet werden, um das Patientenwohl und die Patientensicherheit in der täglichen Arbeit optimal zu gewährleisten und zu fördern. Die genauen Ziele und der Umsetzungsstand der einzelnen Massnahmen werden ebenso beschrieben wie ein Ausblick in die Zukunft und die geplanten Aktivitäten.

Seit 1813 existiert unser Berufsverband und steht bereits über 200 Jahre im Dienste der Gesundheit. Aktuell gehören rund 1'700 Mitglieder dem AAV an; alles Ärztinnen und Ärzte aller Facharztrichtungen, welche in freier Praxis oder in Spitalbetrieben innerhalb des Kantons Aargau tätig sind. Der AAV vertritt die Interessen der Ärztinnen und Ärzte als wesentliche Leistungsträger der Gesundheitsversorgung der Bevölkerung im Kanton Aargau.

Wir vertreten die Interessen der Ärzteschaft in der

- Kommunikation und Interessensvertretung nach Innen und Aussen
- Koordination von standespolitischen Aktivitäten
- Vermitteln und Durchsetzen der Standesordnung und deren ethischen Grundwerten
- Positionierung der ärztlichen Berufspolitik
- Evaluation der Unterstützung von Kooperationen und Synergien im Kanton Aargau
- Mitgestaltung von Entwicklungen des kantonalen Gesundheitswesens

Unsere Kunden sind Ärztinnen und Ärzte, Einwohnerinnen und Einwohner sowie Organisationen und Institutionen des Gesundheits- und Sozialwesens.

Die Geschäftsstelle arbeitet eng mit dem Präsidenten, Vizepräsidenten und weiteren Geschäftsleitungsmitgliedern zusammen. Rund 80 Ärztinnen und Ärzte leisten im Milizsystem in verschiedensten Kommissionen und Projekten wertvolle Arbeit. Dabei stellt die Ombudsstelle / Standeskommission eine wichtige Plattform bei Reklamationen und Beschwerden dar. Die rechtlichen Themen werden durch unseren Rechtskonsulenten abgedeckt.

Strategische Schwerpunkte:

- Gesundheitspolitik
- **Berufsethik/Qualität**
- Förderung und Entwicklung der Praxisstrukturen
- Tarifpolitik / Datensammlung
- Ambulanter Notfalldienst
- Kontinuierliche Verbandsentwicklung

Für unsere Mitglieder sind wir eine wichtige Informations- und Beratungsstelle. Wir organisieren den Notfalldienst der Ärzteschaft und führen für die Bevölkerung unter anderem die kantonale Notrufnummer 0900 401 501. Am 22. September 2020 haben wir kantonal den «MedicalGuide», eine Web-App für die Aargauer Bevölkerung eingeführt, da sich aufgrund des Hausarztmangels immer mehr Menschen auch bei harmlosen Beschwerden an die Notaufnahmen der Spitäler wenden. Andere reagieren bei medizinischen Warnzeichen nicht oder zu spät. Mittels der Web-App «MedicalGuide» lässt sich nun kostenlos die Dringlichkeit von gesundheitlichen Beschwerden selbständig ermitteln.

Seit 1996 sind wir für den Überbetrieblichen Kurs der Medizinischen Praxisassistentinnen und dessen Finanzierung verantwortlich.

Bereits seit 1992 erheben wir Strukturdaten der praktizierenden Ärzte und in unserem Trust Center Aargau seit 2003 ebenfalls Leistungsdaten.

### 2. Qualitäts-Struktur

Das Thema Qualität und Ethik stellt bei uns einen strategischen Schwerpunkt dar. Die Funktion als Qualitätsdelegierte nimmt Frau Dr. Daniela Uebersax wahr, welche in der Geschäftsleitung das Ressort Qualität/Ethik vertritt. Eine Qualitätskommission oder eine Arbeitsgruppe existieren nicht und sind auch weiterhin nicht vorgesehen.

### 3. Qualitätsdefinition

Gute Qualität im AAV bedeutet, dass die Arbeit der Geschäftsleitung und der Geschäftsstelle so gemacht wird, dass alle Mitglieder des Verbandes sich vertreten fühlen, gut informiert sind und ihre Anliegen einbringen können.

### 4. Qualitätsschwerpunkte

Uns scheint wichtig, Qualität und Berufsethik überhaupt zum Thema zu machen und die Mitglieder dafür zu sensibilisieren. Es soll auch transparent gemacht werden, dass nicht alles einwandfrei verläuft, dass hingeschaut wird und wenn möglich auch reagiert wird. Aktuell besteht immer noch viel Vertrauen in der Bevölkerung in die Ärzteschaft, dies soll auch weiterhin so bleiben können.

### 5. Ziele

- Umsetzung des Gesundheitsgesetzes
- Qualitativ hochstehende Medizin und Einhaltung der ethischen Richtlinien
- Dunkelziffer von Problemen minimieren, Qualitätsbemühungen offenlegen, aufmerksam machen, Informationsfluss zu Ärzten und zur Bevölkerung gewährleisten
- Verbindlich werden
- Transparent sein – informieren was gemacht wird

#### Herausforderungen

Zugriff auf fehlbare Mitglieder, Handlungsfelder bei Nichtmitgliedern. Zusammenspiel der drei Ebenen: Standesrecht (Standeskommission und Ombudsstelle des AAV), Strafrecht (Staatsanwaltschaft) sowie Aufsichtsrecht (kantonsärztlicher Dienst). Die Erfahrung hat gezeigt, dass die Zusammenarbeit bei schwierigen Fällen nicht immer gut funktioniert und diese oft nicht befriedigend behandelt werden können.

### 6. Qualitätsaktivitäten

Unsere Aktivitäten haben wir in verschiedene Teilbereiche aufgeschlüsselt.

#### Massnahmen

Von den im vergangenen Jahr vorgesehenen Massnahmen konnte folgendes umgesetzt werden:

- Fallbearbeitung und Integration von Learnings in der neuen Struktur der Ombudsstelle / Standeskommission
- Evaluation zusätzlicher Mitglieder für die Kommission Grenzüberschreitung
- Bekanntmachung der verschiedenen Qualitätslabel bei den Mitgliedern
- Beobachtung Status Quo/Umsetzung des FMH Responsible Practice Labels
- Organisation von regelmässigen Fortbildungen im Rahmen der Covid-Pandemie

### Laufende Aktivitäten

- Jährliche Weiterbildungen der Ärzte
- Fachgruppen (Meetings, Austausch unter Fachkollegen)
- Qualitätszirkel (Austausch, Besprechung von Fällen)
- Patientenzufriedenheitsumfragen (in einzelnen Praxen)
- Qualitätszertifikat (EQUAM, Mehrfacharzt, QBM) in vielen Praxen
- Intervention und Supervision (vor allem bei den Psychiatern)

### Via Geschäftsstelle koordinierte Aktivitäten

- Besprechung an der Delegiertenversammlung (findet 2x jährlich statt)
- Thematisierung in der Geschäftsleitungssitzung (Meetings finden 10-12x jährlich statt)
- Die Website des AAV informiert, dient als online-Anlaufstelle, hinterlegt wichtige Links sowie FAQs
- Die Geschäftsstelle des AAV ist Anlaufstelle bei Anfragen, Reklamationen
- 1x jährlicher Abgleich mit dem Regierungsrat des Departements DGS
- Kantonsarzt (Gast in der GL, DV, HV sowie regelmässige Gespräche/Mailaustausch)
- Integriertes TrustCenter (Sicherung der Datensammlung und Bereitstellung der optimalen Plattformen und Informationen für unsere Mitglieder)
- Delegierte des AAV (rund 80 Delegierte arbeiten im Milizsystem)
- Ombudsstelle / Standeskommission mit zwölf Dres nimmt sich den laufenden Problemstellungen (Patienten/Ärzten) an
- Strategische Aufträge an die Kommission Grenzüberschreitung
- Austausch mit unseren Partnerverbänden (VSAO, VABP, VLSS)
- Austausch mit Politik und Wirtschaft (z.B. Interessengruppe Gesundheit)
- Austausch mit anderen kantonalen Ärztegesellschaften
- Konsultation des Rechtskonsulenten bei entsprechenden Themenkreisen
- Teilnahme an externen Meetings durch den Präsidenten, Geschäftsleitungsmitglieder und Geschäftsführerin (Meinungsvertretung, Austausch und Informationsplattformen)
- Mitgliedschaften (VEDAG, Forum BGM, eHealth etc.)

### Austausch mit Dritten

Die Geschäftsleitung und die Geschäftsführerin tauschen sich 1x jährlich mit folgenden Unternehmungen (stellen nur einige Beispiele dar) aus, bearbeiten teilweise gemeinsame Projekte und tauschen sich bei aktuellen Themen aus:

- Ärzte Netzwerke
- VAKA
- Spitex
- SUVA
- Opferstelle Aargau
- Apotheker
- etc.

## **7. Zielerreichung**

Die Sensibilisierung der Ärzteschaft bezüglich Thema Qualität ist durch die Coronasituation und den Priorisierungen daraus erschwert. Durch die Revision von Artikel 58 KVG per 01.04.2021 sind Ärztinnen und Ärzte ab 2022 jedoch gesetzlich verpflichtet, Massnahmen zur Qualitätsentwicklung umzusetzen und Qualitätsmessungen zu veröffentlichen, damit sie zulasten der obligatorischen Krankenpflegeversicherung tätig sein können. Die Verhandlungen, welche die FMH für die ambulant tätige Ärzteschaft führt, sind aktuell aufgrund von Unstimmigkeiten zur finanziellen Abgeltung mit dem Bundesrat ins Stocken geraten. Wir verfolgen das Geschehen und informieren unsere Mitglieder regelmässig im Rahmen der Delegiertenversammlungen bzw. der Hauptversammlung, per Mail oder auf unserer Webseite.

## 8. Publikationen zu laufenden und abgeschlossenen Aktivitäten

Laufende Updates in und zu Qualitätsthemen auf unserer Website sowie FAQs.

## 9. Ausblick

- Verfolgen der Verhandlungen zwischen der FMH, den Versicherern und dem Bundesrat bezüglich Umsetzung von Artikel 58 KVG
- Beobachtung der Aktivitäten der Fachgesellschaften bezüglich Qualitätsentwicklungsmassnahmen mit entsprechender Information unserer Mitglieder
- Weitere Optimierung der Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen involvierten Gremien (Ombudstelle / Standeskommission, Kommission Grenzüberschreitung, Kantonsarzt).
- Erhebung der kantonalen Qualitätszirkel, damit künftig noch zentraler Themen publiziert und bekanntgemacht werden können.

Die Geschäftsleitung definiert eine jährliche Überprüfung des Qualitätsberichtes. Sie nimmt Aktualisierungen vor, sofern notwendig.

## 10. Kontakt

Für Fragen steht Ihnen unsere Geschäftsstelle oder unsere Ressortverantwortliche zur Verfügung. Weiterführende Informationen können ebenfalls über unsere Website abgerufen werden.

Kontakt: Dr. Daniela Uebersax / Ressort Qualität/Ethik

Telefon: 056 484 70 90

Mail: [aav-info@hin.ch](mailto:aav-info@hin.ch)

[www.aargauer-aerzte.ch](http://www.aargauer-aerzte.ch)