

**Führung und Management
für Ärztinnen und Ärzte**

Führung und Management für Ärztinnen und Ärzte

Detailinformationen

Vorwort

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen

Im schweizerischen Spitalwesen nimmt der Wettbewerb durch veränderte gesetzliche Rahmenbedingungen seit einigen Jahren deutlich zu. Unter diesen Voraussetzungen ist die Leitung einer Klinik eine grosse Herausforderung für Kaderärztinnen und -ärzte. Es ist anspruchsvoll, eine gute medizinische Versorgung und hohe Patientenzufriedenheit unter Berücksichtigung der erforderlichen Wirtschaftlichkeit zu gewährleisten.

Damit Kaderärztinnen und -ärzte über die Instrumente verfügen, die sie für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, steht ihnen ein umfangreiches Angebot zur Verfügung. Es reicht von einzelnen Kursen bis zu mehrjährigen Nachdiplomstudien. Doch die zeitlichen Ressourcen von Spitalärztinnen und -ärzten, die der Berufsalltag stark auslastet, sind begrenzt. Dieser Situation tragen nur wenige Seminare Rechnung, indem sie in konzentrierter Form nützliche Grundlagen für die fruchtbare ärztliche Leitung von Spitalabteilungen vermitteln. Um diese Lücke zu schliessen, hat die FMH in Zusammenarbeit mit H+ Bildung die Seminarreihe "Führung und Management für Ärztinnen und Ärzte" mit vier Ausbildungsblöcken entwickelt: Medizin und Ökonomie, Projekt- und Veränderungsmanagement, Veränderungsprozesse am Beispiel der Themen eHealth und Lean-Management sowie Kommunikation und Führung.

Um die Aufgaben in der Rolle der Führungsperson noch besser ausfüllen zu können, empfehlen wir Ihnen zur Vertiefung die weiterführenden Kursangebote. Unsere Seminarreihe schliesst nahtlos an das interdisziplinär ausgelegt CAS-Programm der Berner Fachhochschule an, das wiederum die Möglichkeit eines Masterabschlusses bietet. CAS und Masterabschluss bilden eine wichtige Karriereopportunität. Für den Übergang zum CAS erstellen die Teilnehmenden zwei bewertete Leistungsnachweise zu selbstgewählten Themen aus unserer Seminarreihe.

Wir sind überzeugt, dass diese Fortbildung mit renommierten Referentinnen und Referenten Ihr Interesse weckt. Sie an diesen Seminaren zu begrüssen, freut uns sehr!

FMM-241 – Block 1
„Führung und Management für Ärztinnen und Ärzte“

Do 22.02.2024
08.45 – 17.15 Uhr

Medizin und Ökonomie

Seminarort: H+ Bildung, Hintere Bahnhofstrasse 32, Aarau

Fr 23.02.2024
09.15 – 17.15 Uhr

Gesundheitswesen und Finanzierungssysteme

- Akteure und Entscheidungsträger im Schweizer Gesundheitswesen
- Herausforderungen durch die neue Spitalfinanzierung
- Tarife und Anreizsysteme
- Auswirkungen von SwissDRG und Einflussmöglichkeiten der Ärzteschaft
- Medizincontrolling: Nutzenpotential von Kennzahlen und DRG-Auswertungen
- Von der Erlösgenerierung bis zur Erlösverteilung innerhalb der Spitalinstitution
- Zukünftige Entwicklungen des Gesundheitswesens: Einschätzung eines Gesundheitsökonomens

Instrumente und Konzepte der Betriebswirtschaftslehre

- Ausgewählte Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre
- Interpretation von Bilanz- und Erfolgsrechnung
- Grundprinzip der Kostenrechnung
- Investitionsrechnung: Beispiel eines Investitionsentscheids

Optimale Positionierung eines Fachbereichs

- Herausforderungen unter SwissDRG
- Wie etabliere ich meinen Fachbereich / meine Klinik?
- Praxisbeispiel aus Sicht der ärztlichen Leitung
- Wie können die Prozesse unter Beibehaltung der Qualität optimiert werden?

Referenten

- Univ.-Prof. Dr. oec. Bernhard J. Güntert, MHA, curafutura, Bern
- Beatrix Meyer, Leiterin Abteilung Stationäre Versorgung und Tarife, FMH, Olten
- Dr. med. Christian Reize, MBA, VRP Spitex Region Zofingen, VR AEH AG, Zürich
- Jürg Wägli, Direktor Berner Reha Zentrum AG, Heiligenschwendi
- Marc Widmer, Co-Spitaldirektor und Leiter Departement Finanzen, Stadtspital Waid und Triemli, Zürich

FMM-241 – Block 2
„Führung und Management für Ärztinnen und Ärzte“

Mo 18.03.2024

8.30 – 16.20 Uhr

Projekt- und Veränderungsmanagement

Seminarort: H+ Bildung, Hintere Bahnhofstasse 32, Aarau

Di 19.03.2024

08.30 – 16.20 Uhr

**Umsetzung der Unternehmens-
strategie im eigenen Verantwortungsbereich**

- Strategieprozess
- Strategieumsetzung: Verfahren und Hilfsmittel

**Grundregeln des Veränderungs- und
Projektmanagements**

- Veränderungsmanagement: Prinzipien, Vorgehensweisen
- Projektmanagement: Projektmethodik, Mitarbeit in Projekten

**Selbstmanagement und Gestaltung
von Arbeitsbedingungen**

- Zeitmanagement, Umgang mit Stresssituationen und Erhalten der Leistungsbalance, ReMed
- Über- und Unterforderung von Mitarbeitenden, Spielraum in bestehenden Arbeitsmodellen und bei der Arbeitsgestaltung

Referentin

- Dr. med. Sacha Geier, MBA, Geschäftsführerin, nextchange, Niederurnen

FMM-241 – Block 3

„Führung und Management für Ärztinnen und Ärzte“

Veränderungsprozesse konkret: eHealth, Lean-Management

Mo 29.04.2024

08.30 – 16.20 Uhr

Kostenstellenverantwortung

Seminarort: H+ Bildung, Hintere Bahnhofstrasse 32, Aarau

Di 30.04.2024

08.30 – 16.20 Uhr

eHealth

- eHealth-Strategie CH: Stand der Entwicklung
- Berührungspunkte eHealth / Spitalmedizin
- Elektronisches Patientendossier im Spital
- Elektronischer Datenaustausch, Datensicherheit
- Elektronische Lösungen als Spitalärztin / Spitalarzt optimal nutzen
- eHealth aus Sicht der FMH

Lean-Management

- Lean-Management als Konzept und Philosophie
- Von der Industrie ins Spital: Erfolgreiche Umsetzungsbeispiele von „Lean“
- Patientensicherheit und Patientenerlebnis als Ausgangspunkt
- Hürden und Erfolgsfaktoren aus Sicht der Ärzteschaft
- In Lean-Projekten mitwirken

Betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse (Vertiefung)

- Kostenstellenverantwortung unter anspruchsvollen Rahmenbedingungen: Erlösverteilung, Budgetierung, Leistungscontrolling

Referenten

- Christian Baum, Leiter Lean Hospital, Spitalzentrum Biel, Biel
- Dr. Reinhold Sojer, Leiter Abteilung Digitalisierung / eHealth, FMH, Bern
- Dr. med. Christian Peier, Geschäftsführer, aiconnect GmbH, St. Gallenkappel
- Dr. med. Stefan Hunziker, Leiter Informatik, Luzerner Kantonsspital, Luzern
- Marc Widmer, Co-Spitaldirektor und Leiter Departement Finanzen, Stadtspital Waid und Triemli, Zürich

FMM-241 – Block 4

„Führung und Management für Ärztinnen und Ärzte“

Fr 31.05.2024

08.30 – 15.45 Uhr

Kommunikation und Führung

Seminarort: H+ Bildung, Hintere Bahnhofstasse 32, Aarau

Mo 03.06.2024

08.30 – 16.20 Uhr

Anspruchsvolle Gesprächssituationen

- Kommunikationsprinzipien: Gute Ergebnisse für beide Gesprächspartner
- Grundsätze in Feedback-, Beurteilungs-, Zielvereinbarungs- und Kündigungsgesprächen
- Kommunikation mit dem Spitalumfeld
- Krisenkommunikation bei schwerwiegenden medizinischen Ereignissen: Informationspflicht, Kommunikation mit Patienten, Angehörigen und betroffenen Mitarbeitenden, das Vorgehen der Justiz, Vorbereitung auf Medieninteresse, Zusammenarbeit mit Spitalleitung und Kommunikationsabteilung

Erfolgreich Verhandlungen führen (praktisches Verhandlungstraining)

- Festlegen von Verhandlungszielen und -strategie
- Frage- und Argumentationstechniken sowie Sinnvermittlung in der Verhandlungsführung
- Training: verbales und nonverbales Kommunikationsverhalten unter Zeitdruck und emotionaler Belastung situationsgerecht lenken

Referenten

- Andreas Eigenmann, Geschäftsführer, Eigenmann Unternehmenskommunikation, Zürich
- Andrea Heim-Jocham, Leiterin Marketing, Kantonsspital Winterthur, Winterthur
- Prof. Dr. med. Reto Stocker, Facharzt Anästhesiologie und Intensivmedizin, Klinik Hirslanden, Zürich
- Marco Uffer, Rechtsanwalt, Bonin Uffer, Zürich
- Alex de Capitani, Direktion der Justiz und des Innern, Staatsanwaltschaft IV des Kantons Zürich
- Kay Schubert, Journalist BR, Zürich

FMM-241 – Block 5*

„Führung und Management für Ärztinnen und Ärzte“

**Tag 1: Rollenkonflikt Ausbilderin/Ausbildner
versus Vorgesetzte/Vorgesetzter,
Präsentationstechnik**

Di 09.04.2024

08.30 – 16.20 Uhr

Tag 2: Präsentationen (Leistungsnachweis)

Seminarort: H+ Bildung, Hintere Bahnhofstrasse 32, Aarau

FR 14.06.2024

08.30 – 16.20 Uhr

Rollenanforderung Ausbilder/in und Vorgesetzte/r

- Inhalte und Anforderungen an die Rolle der Ausbilderin / des Ausbildners
- Strukturierte Weiterbildungsprogramme, kompetenzorientiertes Lernen und Lehren mit Entrustable Professional Activities (EPA's)
- Die Rolle der / des Vorgesetzten
- Umgang mit Rollenkonflikten und –dilemmata in der Doppelrolle Ausbilder und Vorgesetzter

Präsentationstechnik

- Vorträge und Präsentationen vorbereiten
- Vortragstechnik
- Sinnvoller Hilfsmiteinsatz

Leistungsnachweis: Präsentation

- Präsentation, Diskussion und Bewertung der Leistungsnachweise

Referentin

- Dorothea Frei, Dorothea Frei Bildung Beratung, Zürich

*Der Block 5 der Seminarreihe richtet sich an Teilnehmende, die das Anschlussprogramm der Berner Fachhochschule mit Möglichkeit eines CAS-Abschlusses nutzen möchten. Hierzu sind zwei Leistungsnachweise zu Themen der Seminarreihe zu erstellen, wovon einer mit einer bewerteten Präsentation am letzten Kurstag vorzustellen ist.

Abschluss

Zertifikat H+ Bildung und FMH Verbindung der Schweizer Ärztinnen und Ärzte.

Teilnehmende, die eine Weiterführung der Weiterbildung an der Berner Fachhochschule anstreben, erstellen zwei bewertete Leistungsnachweise.

Kosten

Seminarreihe „Führung und Management“ (ohne Abschlussmodul), 8 Tage CHF 4'880.00

Abschlussmodul (Block 5), 2 Tage CHF 1'500.00

Es besteht die Möglichkeit, einzelne Seminarteile zu besuchen:

Medizin und Ökonomie, 2 Tage, 22./23.02.2024 CHF 1'220.00

Anspruchsvolle Gesprächssituationen – Krisenkommunikation
bei schwerwiegenden medizinischen Ereignissen, ½ Tag

23.05.2024, 13.30 – 16.40 Uhr CHF 290.00

Credits

Für diese vom Schweizerischen Institut für Weiter- und Fortbildung SIWF sowie von der FMH anerkannte Seminarreihe erhalten Sie 25 Credits.