

Communiqué de presse – Berne, le 12 mai 2022

Innovation Qualité : quand la démarche qualité fait école

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) a remis aujourd'hui le prix Innovation Qualité qui récompense des projets éprouvés dans la pratique et susceptibles de faire évoluer le système de santé. Cette année, les équipes lauréates se sont distinguées par un travail de pionnier dans les domaines suivants : psychiatrie en milieu ouvert, préparation à l'accouchement dans la langue de la mère, mise en place d'indicateurs qualité pour les secteurs hospitalier et ambulatoire et programme visant une amélioration structurelle de la qualité des traitements ambulatoires et la réduction des coûts.

La troisième édition du prix Innovation Qualité a de nouveau suscité un vif intérêt : 37 projets des quatre coins de la Suisse soulignent la diversité et l'efficacité de ces démarches pour faire progresser la qualité dans notre système de santé. Dans la catégorie « Organisations médicales », deux projets de niveau égal se partagent la somme de 10 000 francs et pour les catégories « Le développement de la qualité, un système évolutif » (choix thématique 2022) et « Sécurité des patients », la récompense est de 15 000 francs. La FMH et l'ASQM félicitent les lauréates et lauréats et sont heureux de présenter les projets primés.

Catégories « Le développement de la qualité, un système évolutif »

Psychiatrie ouverte grâce au concept de tracking

Le concept d'« Open Door » ou de « tracking » a été lancé en 2012 dans les Cliniques universitaires psychiatriques de Bâle et continuellement amélioré depuis. Ce projet vise à assurer la continuité des soins afin de permettre une prise en charge médicale des patientes et des patients dès leur arrivée par des équipes spécialisées disposant des compétences spécifiques au diagnostic concerné. De plus, les patients ne doivent pas changer de service en cas de crise ce qui implique que le traitement des urgences suicidaires chez les personnes atteintes de troubles de la personnalité est réalisé dans une unité ouverte d'intervention de crise. Cette approche a permis de réduire les mesures de contrainte qui, avec un taux de 4-5 %, sont entretemps deux fois moins élevées que la moyenne suisse. La satisfaction des patients est en hausse et le personnel soignant bénéficie aussi de ce nouveau concept, car l'ambiance au sein du service s'est continuellement améliorée.

Catégorie « Sécurité des patients »

mamamundo : préparation à l'accouchement dans la langue de la mère

Depuis 10 ans, l'association à but non lucratif mamamundo permet aux femmes enceintes qui maîtrisent mal la langue parlée dans leur région en Suisse de suivre des cours de préparation à l'accouchement dans leur langue maternelle. Les obstacles à la communication rendent l'accès aux soins adaptés plus difficiles pour les groupes vulnérables de migrantes. Les complications s'avèrent chez elles plus fréquentes et le risque que les mères soient atteintes de maladies psychiques et physiques avant ou après l'accouchement est plus élevé. Le recours à un service d'interprétariat communautaire lors de ces cours permet d'améliorer la situation sanitaire de la mère et de l'enfant pendant la grossesse, l'accouchement, le post-partum, et d'éviter une prise en charge médicale excessive ou insuffisante souvent due à des difficultés linguistiques. mamamundo propose des cours dans les cantons de Berne, Lucerne, Bâle-Ville et Bâle-Campagne, Soleure et Zurich contribuant ainsi à améliorer l'intégration et l'égalité des chances.

Catégorie « Organisations médicales »

Indicateurs de qualité en médecine interne générale pour les secteurs hospitalier et ambulatoire

En 2021, la Commission qualité de la Société suisse de médecine interne générale (SSMI) a publié 6 indicateurs de qualité pour chaque secteur. L'équipe de projet a illustré, à l'aide d'exemples concrets, l'utilisation d'indicateurs qualité dans un cycle d'amélioration de la qualité visant à promouvoir le diagnostic centré sur le patient et à optimiser le traitement. Alors que les indicateurs flux d'information et prévention des chutes sont définis pour les secteurs hospitalier et ambulatoire, la prescription de benzodiazépines, les transfusions, le système de déclaration des incidents critiques (CIRS) et les hépatites B le sont pour le secteur hospitalier. Quant au secteur ambulatoire, les quatre autres indicateurs qualité concernent les directives anticipées, les interactions médicamenteuses, les comportements addictifs et le mode de vie.

proQura : amélioration de la qualité et réduction des coûts

La Société suisse d'oncologie médicale (SSOM) est la première société à avoir mis en œuvre avec succès le programme qualité proQura. Ce programme lancé par Pro Medicus permet aux médecins installés de mettre en œuvre de manière constructive les dispositions de la loi révisée sur les produits thérapeutiques (art. 56, al. 3 bis, LAMal) en vigueur depuis début 2020. proQura veille à ce que les médecins puissent améliorer la qualité des traitements de manière structurée tout en contribuant de manière significative, et conforme à la loi, à la réduction des coûts. En 2021, les 72 cabinets ayant participé au programme ont réalisé plus d'un million et demi d'économies.

Pour de plus amples informations

www.innovationqualite.ch

Service de communication de la FMH

Charlotte Schweizer, responsable de la communication FMH
Tél. : 031 / 359 11 50, courriel : kommunikation@fmh.ch

Partenaires du prix Innovation Qualité 2022

Association Genevoise des Assistantes & Assistants Médicaux (AGAM) • Association Romande des Assistantes Médicales (ARAM) • Haute école spécialisée bernoise, département Santé • Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV) • Fédération suisse des patients (FSP) • Fondation EQUAM • Association suisse des ergothérapeutes (ASE) • Faculté de biologie et de médecine, Université de Lausanne • Fédération suisse des psychologues (FSP) • H+ Les hôpitaux de Suisse • Insel Gruppe • Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) • Faculté de médecine de l'Université de Berne • Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) • Oncosuisse • Société suisse des pharmaciens (pharmaSuisse) • Physioswiss • Association suisse des infirmières et infirmiers (ASI) • Académie suisse des sciences médicales (ASSM) • Organisation suisse des patients (OSP) • Fédération suisse des sages-femmes (FSSF) • Fédération suisse des associations du domaine de la santé (FSAS) • Association suisse des diététicien-ne-s (ASDD) • Schweizerischer Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA) • Aide et soins à domicile Suisse • Swiss Nurse Leaders • Hôpital universitaire de Zurich (USZ)

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM)

L'Académie suisse pour la qualité en médecine (ASQM) est l'organisation qualité de la Fédération des médecins suisses (FMH). Elle favorise la promotion de tous les aspects liés à la qualité médicale dans l'intérêt des patients, des proches et des médecins. Elle s'engage pour un standard élevé des données et projets relatifs à la qualité et pour une meilleure prise en compte de la qualité dans la formation prégraduée, postgraduée et continue des médecins, soutient la mise en réseau des activités qualité dans les diverses disciplines, associe les partenaires du domaine de la santé et coordonne les questions de qualité sur le plan national.