

FAQ sulla app myFMH

Indice

1	Installazione	2
2	Impostazioni.....	2
3	Dati visualizzati	3
4	Funzionalità e utilizzo.....	3

Versione: 18.02.2021

1 Installazione

Requisiti per l'utilizzo della app myFMH

- Android: versione 8 o superiore
- iOS: versione 12 o superiore

Come si configura la app myFMH sul proprio smartphone?

1. Nell'App Store/Google Play Store cercare «myFMH» e installare la app.
2. Consentire alla app tutti gli accessi richiesti.
3. Aprire nel browser Web (Firefox, Chrome o Edge) del proprio PC/Mac con un'identità HIN o myFMH registrata (avviare il client HIN) la pagina myfmh.hin.ch.
4. Nella app sullo smartphone toccare «SCAN» e scansionare il codice QR sul sito myfmh.hin.ch.
5. Ora la app myFMH è configurata e pronta per l'utilizzo.

Che cosa bisogna fare se si riceve la notifica che il token scadrà presto?

Per motivi di sicurezza, il token per la app myFMH deve essere rinnovato ogni 90 giorni. Per rinnovarlo procedere nel modo seguente.

1. Aprire nel browser Web (Firefox, Chrome o Edge) del proprio PC/Mac la pagina myfmh.hin.ch.
2. Prestare attenzione di avere effettuato nel client HIN il login con la propria identità HIN od myFMH.
3. Cliccare su «Gerät hinzufügen». Viene visualizzato un codice QR.
4. Aprire la app myFMH sul proprio smartphone.
5. Consentire alla app tutti gli accessi richiesti.
6. Toccare in basso la voce «SCAN».
7. Scansionare con il proprio smartphone il codice QR sul sito myfmh.hin.ch.

Ora è possibile utilizzare nuovamente la app myFMH come di consueto.

Che cosa bisogna fare se si riceve un messaggio di errore scansionando il codice QR sul sito myfmh.hin.ch?

Chiudere l'applicazione, aprirla nuovamente e scansionare nuovamente il codice QR. Se l'errore persiste, rivolgersi al supporto tecnico HIN (<https://www.hin.ch/support/>).

2 Impostazioni

Quali possibilità esistono per la configurazione della app myFMH?

Sotto «Impostazioni» (in alto a sinistra) è possibile modificare la lingua. Independentemente da ciò, nella parte inferiore dello schermo è possibile cambiare la lingua della tessera scegliendo tra italiano, tedesco, francese e inglese.

Quali lingue vengono supportate?

Attualmente è possibile scegliere tra italiano, tedesco, francese e inglese.

3 Dati visualizzati

Se i dati nella tessera non sono corretti, come è possibile correggerli?

La foto e i dati personali corrispondono a quelli registrati presso la FMH. Qualora i dati non siano più corretti (ad es. in caso di cambio del nome), contattare l'apposito servizio per i membri della FMH (d1m@fmh.ch, Tel. +41 31 359 11 11).

Le informazioni sull'autorizzazione all'esercizio della professione o l'acquisto di stupefacenti provengono dal Registro delle professioni mediche (MedReg) e devono essere corretti dal rispettivo servizio medico cantonale.

4 Funzionalità e utilizzo

Quali funzioni e servizi offre la app myFMH?

La app myFMH offre le funzioni e i servizi seguenti:

- tessera di medico
- carta d'identità elettronica del medico (codice QR)

La app myFMH funziona anche all'estero?

Sì, la app myFMH funziona anche all'estero. Se si dispone di un accesso a Internet, come a casa, altrimenti viene visualizzata l'ultima versione sincronizzata. Le versioni sincronizzate parecchio tempo prima vengono evidenziate con un colore diverso.

L'identità elettronica (codice QR) può essere utilizzata anche all'estero?

L'identità viene rilasciata dalla FMH, ma non è un documento ufficiale. La verifica elettronica del codice QR, ad es. in farmacia, funziona solo con una connessione alla HIN. La community HIN è limitata a professionisti sanitari e istituzioni con sede in Svizzera. Ciò significa che la verifica elettronica del codice QR all'estero non può essere effettuata.

La app myFMH funziona anche senza una connessione a Internet?

Sì, se ci si trova in un luogo senza connessione a Internet la app myFMH mostra l'ultima versione sincronizzata.

Se la farmacia non ha una connessione alla HIN, è comunque possibile utilizzare l'identità elettronica?

Sì, la app myFMH serve anche come tessera. Sulla tessera è indicato il GLN¹ del medico, mediante il quale la farmacia può effettuare una ricerca manuale nel MedReg. Se c'è una connessione alla HIN la verifica è ovviamente più comoda.

¹ GLN: il «Global Location Number» serve all'identificazione univoca e senza sovrapposizioni di un medico.

Se la farmacia dispone di una connessione alla HIN, ma non sa come funziona l'identificazione, che cosa è possibile fare?

Il client HIN della farmacia deve essere installato e deve essere stato effettuato il login. Sui PC con Windows la relativa chiave è visibile in basso a destra, sui Mac in alto a destra. Poi bisogna accedere alla pagina [check.hin.ch](https://www.hin.ch) e così la farmacia può scansionare il codice QR.

Se pur avendo una tessera valida e sincronizzata alla farmacia viene visualizzato che non è valida, che cosa si può fare?

In tal caso bisogna contattare il supporto tecnico HIN (<https://www.hin.ch/support/>).