

Selbstdeklaration für Telemedizin-Anbieter

Die FMH übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben.

Kriterium	Selbstdeklaration
Allgemeine Informationen	
Name des Anbieters	OneDoc
Ziel z.B. Sichere Videokommunikation für die Gesundheitsbranche, Kollaborationslösungen, digitaler Behandlungsplatz	Online Lösung für medizinischen Terminplanung, synchronisiert mit Praxissoftware (z. B. Vitodata, Aeskulap, Winmed, E-Medicus, Simed (Ametiq), usw.) und ermöglicht Video-Konsultationen mit wenigen Klicks und ohne Herunterladen von Software
Kontaktangaben für Ärzteschaft Kontaktdaten und Weblink	<u>info.onedoc.ch</u> OneDoc AG Sihlquai 131, 8005 Zürich Tel: +41 41 588 09 49 Email: video-consultation@onedoc.ch
Kontaktangaben für Patienten Kontaktdaten und Weblink	www.onedoc.ch
Applikation z.B. mobile Website, App	www.onedoc.ch , verfügbar auf allen Geräten (Computer, Tablets und Smartphones)
Kommunikationskanal für Konsultation/Behandlung z.B. Telefon, Video, Chat in Echtzeit, digitales Formular, Gruppengespräche, Screensharing	Echtzeit-Videokonsultationen von jedem angeschlossenen Gerät (Smartphone, Tablet oder Computer)
Behandelte Fachrichtungen z.B. Fokus Dermatologie, Sexualmedizin, Allgemeinmedizin, alle Fachrichtungen	Alle verschiedenen Fachrichtungen
Behandlungsbereiche z.B. Fokus Rücken, Kopf/Nacken, Bauch/Becken, Arm/Bein, Tumorboards	Alle Arten von Behandlungen, die von Partnerärzten angeboten werden
Besondere Eignung z.B. kleine Hausarztpraxen, Spitäler, Konsilien	Alle Einrichtungen: von Hausarztpraxen bis Universitätskliniken (Benutzer: HUG, Medbase, Arsanité, Magellan usw.)
Bewilligung z.B. Erlaubnis zum Praktizieren im Kanton Zürich	Verantwortung des anwendenden Arztes, überprüft von OneDoc
Anzahl Mediziner in der Organisation Anzahl per 31.3.2020	Bereitstellung nur des "Kommunikationskanals zur Konsultation"

Kriterium	Selbstdeklaration
Durchschnittliche Konsultationsdauer in Minuten Durchschnittswert 2019	15 Minuten (variiert je nach Fachrichtung)
Durchschnittliche Anzahl Konsultationen pro Monat Durchschnittswert 2019	Mehrere tausend Videoaufrufe pro Monat
Durchschnittliche Kosten einer Telekonsultation Durchschnittswert 2019	Konsultationen, die direkt von Ärzten auf der Grundlage von Tarmed verrechnet werden. OneDoc verlangt keine Provision für Video-Konsultationen
Anteil abgeschlossener Behandlungen z.B. 2019 wurden 90% der Fälle abschliessend behandelt	OneDoc ist nicht an der Diagnose beteiligt
Partnerorganisationen z.B. Apotheken, Praxissoftwareanbieter	Partnerschaften mit den folgenden Softwares zur Vereinfachung der Verwaltung der Videokonsultationen: <ul style="list-style-type: none"> - Aeskulap - WinMed - Simed (Ametiq) - Oplus - Mediway - MediOnline - Achilles - Pulse - Curamed - Vitodata - Winlogie - Triamed - Medes - Mediboard - ZaWin - Liris - E-Medicus - Luna (Hexabit)
Sprachen D, F, I, E, SP	FR, DE, IT, EN
Integrationsmöglichkeit in andere Software z.B. Integration in Praxiswebsite möglich mit individualisierbarem Design	Integration möglich auf der Website des Arztes/der Praxis mit einem personalisierten Design

Kriterium	Selbstdeklaration
<p>Patienten- und Dokumentenverwaltung z.B. auf einer gemeinsamen Plattform mit Videokonsultation</p>	<p>Die Verwaltung der Patienten und den Dokumenten ist vollständig synchronisiert zwischen OneDoc und den folgenden Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aeskulap - WinMed - Simed (Ametiq) - Oplus - Mediway (Logival) - MediOnline - Achilles - Pulse - Curamed - Vitodata - Winlogie - Triamed - Medes - Mediboard - ZaWin - Liris - E-Medicus - Luna (Hexabit)
<p>Datenschutz z.B. Ort der Datenbearbeitung, SSL-/TLS-Verschlüsselung, Cookies, Google Analytics, Massnahmen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses</p>	<p>Die Plattform ist zu 100% Schweizerisch und zertifiziert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innosuisse - Swiss Made and Hosted Software - SSL-Verschlüsselung <p>Komplett verschlüsselte Verarbeitung aller Daten: https://www.onedoc.ch/fr/politique-de-confidentialite und https://about.onedoc.ch/fr/nos-engagements</p>
<p>Standort des Datenservers z.B. Schweiz, Deutschland</p>	<p>Schweiz</p>
<p>Systemvoraussetzungen z.B. Betriebssystem Mobile iOS, Android</p>	<p>Keine Konfigurationen erforderlich, es braucht nur ein mit dem Internet verbundenes Gerät.</p>
<p>Zertifizierungen Qualität, Datenschutz, -sicherheit z.B. SQS/ISO, CE; Zertifizierung eingereicht bzw. vorhanden</p>	<p>Vorzertifizierte ISO 27001, Swiss Made Software, Innosuisse</p>
<p>Bilder und Videos Hochladen z.B. ja direkt möglich, via Link, der per Email an Patienten gesandt wird</p>	<p>n.V.</p>
<p>Digitaler Symptom-Checker z.B. Chatbot, geführte Vorabklärung der Krankengeschichte mit Vorschlag bzgl. entsprechender Lösung</p>	<p>n.V.</p>

Kriterium	Selbstdeklaration
eRezept z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift inkl. Rückforderungsbeleg für Schweizer Krankenkassen	n.V.
eKrankmeldung/Arztzeugnis z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	n.V.
eÜberweisung z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	n.V.
Schnittstelle mit Praxisinformationssystem	Mögliche Schnittstellen zu allen folgenden Schweizer medizinischen Programmen: <ul style="list-style-type: none"> - Aeskulap - WinMed - Simed (Ametiq) - Oplus - Mediway - MediOnline - Achilles - Pulse - Curamed - Vitodata - Winlogie - Triamed - Medes - Mediboard - ZaWin - Liris - E-Medicus - Luna (Hexabit)
Vor allem für ÄrztInnen relevant	
Patientenmanagement-Besonderheit z.B. ÄrztInnen entscheiden, welche PatientInnen wann Onlinepraxis aufsuchen	Der Arzt entscheidet seine Tagesordnung selber und legt fest: <ul style="list-style-type: none"> - Wenn er Patienten sehen / Konsultationen annehmen möchte (online oder physisch) - Ob neue Patienten aufgenommen werden können
Preisangaben z.B. Preis pro Monat je nach Lösung, Aufschaltgebühren	100 CHF inkl. MwSt. / Monat, alles inklusive. Keine zusätzlichen Kosten zu erwarten (Installation & Support inkl.)

Kriterium	Selbstdeklaration
Vertragliche Bedingungen z.B. Mindestlaufzeiten, Kündigungsregeln, Anzahl Konsultation pro Monat inbegriffen	Monatlich kündbar – Keine Mindestlaufzeit
Initialaufwand z.B. gering, Hilfestellung mit eLearning Modulen, Support per Telefon	Webbasierte Lösung. Es ist keine Schulung erforderlich, aber die persönliche Unterstützung in der Praxis wird dem gesamten Gesundheitsteam kostenlos angeboten
Registrierungsinformationen z.B. Kontaktdaten, GLNNo, Arztnummer, Spezialisierung, Unterschrift, Diplome, Zertifikate, Approbation	Nachname, Vorname, Spezialität, GLN und Kontaktdaten
Persönliche Online-Öffnungszeiten z.B. für ÄrztInnen selber wählbar, variable oder fixe Zeiten	Vom Arzt festgelegte und an seine Verfügbarkeit angepasste Öffnungszeiten (automatisch dank der Verbindung mit dem medizinischen Kalender im Büro)
Abrechnungsmodus z.B. wie kann die Leistung abgerechnet werden?	Direkte Abrechnung durch den Arzt über die übliche Abrechnungssoftware
Vor allem für PatientInnen relevant	
Art des Onboardings von Patienten z.B. geführter Online-Fragebogen, Anmeldung mit persönlichen Daten, Bilder hochladen, anonyme Konsultation möglich	<ul style="list-style-type: none"> - Der Patient gibt seine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer an, die darauf geprüft wird - Danach gib er seinen Vor/ Nachnamen und sein Geburtsdatum an, um automatisch eine Datei in der medizinischen Software zu erstellen
Vorkenntnisse z.B. keine speziellen digitalen Kenntnisse notwendig	Keine IT-Kenntnisse erforderlich, sofortige Verbindung zwischen Patienten und Ärzten mit nur einem Klick auf einen Link
Bezahlungsarten/Abrechnungsmethoden z.B. Kreditkarte, PayPal, Swisscom Easy Pay	n.V.
Abrechnungsmodus z.B. Abrechnung Rückforderungsbeleg für die Schweizer Krankenkassen direkt auf Smartphone, ausschliesslich für Selbstzahler	Die Tarmed Abrechnung wird über das Praxisinformationssystem durchgeführt.
Terminbuchung z.B. mittels Online Kalender	<ol style="list-style-type: none"> 1. Online-Terminbuchung durch Patienten 2. Zuteilung des Videotreffens durch das Gesundheitsteam (Patient ruft an & MPA trägt Termin ein)

Kriterium	Selbstdeklaration
Konsultations-Zeitraum z.B. Rückruf eines Arztes innert 1Stunde, innert 24 Stunden	Je nach Verfügbarkeit des Arztes
Patientenbenachrichtigung z.B. Terminbestätigung, Terminerinnerungen per E-Mail, SMS	Bestätigungs-E-Mail bei Buchung eines Termins. SMS-Terminerinnerung 24 Stunden vor der Konsultation.
Varia / Besonderheiten /Bemerkungen	
Spezialangebot z.B. Covid-19 Angebot, 7 Tage gratis testen	Kostenloses Video-Beratungsmodul für OneDoc-Kunden!
Besondere Funktionen Medikamentenerinnerungsfunktion, Screensharing möglich	Videoanzeige auf dem Telefon ohne App-Download erforderlich
Beilagen Liste von Beilagen, die der FMH zusätzlich zugestellt werden. Ärztinnen und Ärzte können diese bei der FMH anfordern. z.B. Datensicherheitskonzept	