

Selbstdeklaration für Telemedizin-Anbieter Schweiz

Kriterium	Selbstdeklaration
Allgemeine Informationen	
Name des Anbieters	Eedoctors AG, Waldeggstr. 37, 3097 Bern-Liebefeld
Ziel z.B. Sichere Videokommunikation für die Gesundheitsbranche, Kollaborationslösungen, digitaler Behandlungsplatz	<p>eedoctors ist die erste virtuelle Arztpraxis und verbindet Arzt und Patient über eine sichere, verschlüsselte Video-Verbindung. Unsere Plattform verfügt über einen Live-Chat, ein integriertes eRezept, eine eKrankschreibung sowie eine Funktion, für die Überweisung der Patienten zum Spezialisten – alles online auf Knopfdruck möglich.</p> <p>Wir kennen zwei verschiedene Möglichkeiten der Zusammenarbeit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ausgewiesene Ärzte können sich am eedoctors Dienst beteiligen und sind sehr frei in der Wahl ihrer Dienstzeit. Unsere eedocs benötigen weder eine Praxiszulassung noch eine ZSR Nummer. Die gesamte virtuelle Arztpraxis wird in diesem Fall von eedoctors zur Verfügung gestellt. 2. „my eedoctor“: Ärzte mit einer eigenen Arztpraxis können die virtuelle Arztpraxis für sich zu nutzen und eigene Patienten dediziert per Video behandeln.
Kontaktangaben für Ärzteschaft Kontaktdaten und Weblink	Eedoctors Homepage: https://eedoctors.ch/ Onlinepraxis-Lösung „my eedoctor“: https://eedoctors.ch/deine-onlinepraxis/
Kontaktangaben für Patienten Kontaktdaten und Weblink	E-Mail: welcome@eedoctors.com
Applikation z.B. mobile Website, App	<p>Für Patienten: Die eedoctors App kann direkt per Smartphone über den Apple oder Google Play Store kostenlos installiert werden.</p> <p>Für Ärzte: Der Web-Zugang wird frei geschaltet, sobald alle Kriterien für die Freigabe erfüllt sind.</p>
Kommunikationskanal für Konsultation/Behandlung z.B. Telefon, Video, Chat in Echtzeit, digitales Formular, Gruppengespräche, Screensharing	Eedoctors ist eine 1:1 Verbindung zwischen Arzt und Patient. Wir bieten eine verschlüsselte Video-Konsultation sowie einen integrierten und sicheren Echtzeit-Chat.
Behandelte Fachrichtungen z.B. Fokus Dermatologie, Sexualmedizin, Allgemeinmedizin, alle	Über eedoctors können Sprechstunden aller Art angeboten werden.
Behandlungsbereiche z.B. Fokus Rücken, Kopf/Nacken, Bauch/Becken, Arm/Bein, Tumorboards	Sämtliche Behandlungsbereiche können abgedeckt werden.
Besondere Eignung z.B. kleine Hausarztpraxen, Spitäler, Fachkonsile	Die eedoctors Plattform eignet sich für kleine Hausarztpraxen, Gruppenpraxen, Kliniken oder Spitäler. Individuelle Lösungen sind auf Anfrage möglich.
Bewilligung z. B. kantonale Praxisbewilligung Zürich	eedoctors verfügt über eine Praxisbewilligung im Kanton Bern. Ärzte mit einer eigenen Arztpraxis können über eine eigene Bewilligung sowie mit der entsprechenden ZSR Nummer, selbständig abrechnen.
Anzahl Mediziner in der Organisation Anzahl per 31.3.2020	30 Fachärzte und Allgemeinmediziner.

Kriterium	Selbstdeklaration
Durchschnittliche Konsultationsdauer in Minuten Durchschnittswert 2019	Die Durchschnittliche Konsultationsdauer beträgt ca. 12 Minuten.
Durchschnittliche Anzahl Konsultationen pro Monat Durchschnittswert 2019	Die Anzahl Konsultationen hat in den letzten Monaten mehr als verdoppelt. Konkrete Fallzahlen publizieren wir nicht.
Durchschnittliche Kosten einer Telekonsultation Durchschnittswert 2019	Die durchschnittlichen Kosten einer Telekonsultation liegen zwischen CHF 40.- und CHF 45.- eedoctors verrechnet ausschliesslich die telefonische Konsultation. Arztpraxen, welche die eedoctors Plattform nutzen, rechnen selbständig ab und entscheiden, ob weitere TarMed Positionen verrechnet werden.
Anteil abgeschlossener Behandlungen z.B. 2019 wurden 90% der Fälle abschliessend behandelt	Rund 93% der Erstkonsultationen werden via Videokonsultation abschliessend behandelt.
Partnerorganisationen z.B. Apotheken, Praxissoftwareanbieter	Wir arbeiten bereits mit mehreren grossen Krankenkassen und mit mehr als 70 Apotheken zusammen. Die «my eedoctor»-Plattform wird bereits aktiv von mehreren grossen und kleinen Hausarztpraxen erfolgreich eingesetzt.
Sprachen D, F, I, E, SP	eedoctors Ärzte sprechen D, E, F, I und weitere. Die Plattform ist auf Deutsch verfügbar, weitere sind in Planung.
Integrationsmöglichkeit in andere Software z.B. Integration in Praxiswebsite möglich mit individualisierbarem Design	Integrationen sind auf Anfrage möglich und bereits in Planung.
Patienten- und Dokumentenverwaltung z.B. auf einer gemeinsamen Plattform mit Videokonsultation	Die Patientendokumentation wird vom Arzt via Web-Zugang vorgenommen. Sämtliche Dokumente stehen dem Patienten unmittelbar nach Abschluss der Konsultation auf der App und dem Arzt auf der Plattform zur Verfügung.
Datenschutz z.B. Ort der Datenbearbeitung, SSL-/TLS-Verschlüsselung, Cookies, Google Analytics, Massnahmen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses	Eedoctors verfügt über eine hochsichere SSL Verschlüsselung, sodass das Arztgeheimnis und der Datenschutz jederzeit gewahrt bleiben. Unsere Lösung ist DSGVO-konform und erfüllt alle medizinischen Richtlinien.
Standort des Datenservers z.B. Schweiz, Deutschland	Ein hochsicheres Datacenter in der Schweiz.
Systemvoraussetzungen z.B. Betriebssystem Mobile iOS, Android	Die eedoctors App ist auf Android und iOS verfügbar. Für die Plattformlösung der Ärzte wird ein Internetzugang vorausgesetzt.
Zertifizierungen Qualität, Datenschutz, -sicherheit z.B. SQS/ISO, CE; Zertifizierung eingereicht bzw. vorhanden	Wir verfügen über ein Qualitätszertifikat der Telmed Austria (Quality Austria) Weitere Zertifizierungen sind geplant.
Bilder und Videos Hochladen z.B. ja direkt möglich, via Link, der per Email an Patienten gesandt wird	Der Patient kann per Chat Videos und Dokumente hochladen und dem Arzt zur Verfügung stellen.
Digitaler Symptom-Checker z.B. Chatbot, geführte Vorabklärung der Krankengeschichte mit Vorschlag bzgl. entsprechender Lösung	Unser Service verwendet keinen digitalen Symptom-Checker..
eRezept z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift inkl. Rückforderungsbeleg für Schweizer Krankenkassen	Wir bieten ein eRezept mit der Unterschrift des behandelnden Arztes/der Ärztin. Der TarMed-Rückforderungsbeleg kommt nur bei eedoctors Patienten zur Anwendung. Arztpraxen, welche die Plattform ‚my eedoctor‘ für sich nutzen, rechnen selbständig mit der Krankenkasse oder dem Patienten ab.
eKrankmeldung/Arztzeugnis z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	Eine eKrankmeldung/Arztzeugnis ist mit der persönlichen elektronischen Unterschrift integriert.

Kriterium	Selbstdекlaration
eÜberweisung z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift	Die eÜberweisung zum Spezialisten ist mit der persönlichen elektronischen Unterschrift integriert.
Schnittstelle mit Praxisinformationssystem	Ist auf Anfrage möglich und bereits in Planung.
Vor allem für ÄrztInnen relevant	
Patientenmanagement-Besonderheit z.B. ÄrztInnen entscheiden, welche PatientInnen wann Onlinepraxis aufsuchen	Die Arztpraxen entscheiden selbständig, welche Patienten die Onlinepraxis aufsuchen können. Der Zugang erfolgt über einen persönlichen Code.
Preisangaben z.B. Preis pro Monat je nach Lösung, Aufschaltgebühren	Der Preis für die Nutzung liegt pro Arzt bei CHF 60.- pro Monat. Die Aufschaltgebühr von CHF 39.- wird während der Corona Zeit von eedocors übernommen.
Vertragliche Bedingungen z.B. Mindestlaufzeiten, Kündigungsregeln, Anzahl Konsultation pro Monat inbegriffen	Die vertragliche Mindestlaufzeit beträgt drei Monate. Danach kann dieser auf Ende eines Monats gekündigt werden.
Initialaufwand z.B. gering, Hilfestellung mit eLearning Modulen, Support per Telefon	Es sind keine technischen Vorkenntnisse nötig. Den Ärzten steht unsere eLearning-Plattform sowie eine Support-Hotline zur Verfügung.
Registrierungsinformationen z.B. Kontaktdaten, GLNNo, Arztnummer, Spezialisierung, Unterschrift, Diplome, Zertifikate, Approbation	Folgende Dokumente benötigen wir von jedem Arzt, der die ‚my eedocor‘ für sich nutzen möchte: <ul style="list-style-type: none"> • Approbation, ZSR Nr. • Diplome • Zertifikate • Eingescannte Unterschrift
Persönliche Online-Öffnungszeiten z.B. für ÄrztInnen selber wählbar, variable oder fixe Zeiten	Die Öffnungszeiten der Onlinepraxis sind frei wählbar.
Abrechnungsmodus z.B. wie kann die Leistung abgerechnet werden?	Jeder Arzt rechnet selber ab.
Vor allem für PatientInnen relevant	
Art des Onboardings von Patienten z.B. geführter Online-Fragebogen, Anmeldung mit persönlichen Daten, Bilder hochladen, anonyme Konsultation möglich	Der Patient lädt die kostenlose eedocors App auf sein Smartphone. Nach der Registrierung erläutert die virtuelle Tour, die App sowie die Services.
Vorkenntnisse z.B. keine speziellen digitalen Kenntnisse notwendig	Es sind keine digitalen Vorkenntnisse nötig.
Bezahlungsarten/Abrechnungsmethoden z.B. Kreditkarte, PayPal, Swisscom Easy Pay	Die Abrechnung erfolgt wie gewohnt durch den behandelnden Arzt. Für den Patienten entstehen keine Zusatzkosten für die Nutzung der App.
Abrechnungsmodus z.B. Abrechnung Rückforderungsbeleg für die Schweizer Krankenkassen direkt auf Smartphone, ausschliesslich für Selbstzahler	Der Abrechnungsprozess sowie der Versand des Rückforderungsbelegs erfolgt durch den behandelnden Arzt.
Terminbuchung z.B. mittels Online Kalender	Die Terminbuchung wird durch den behandelnden Arzt oder dessen Team selber vorgenommen.
Konsultations-Zeitraum z.B. Rückruf eines Arztes innert 1Stunde, innert 24 Stunden	Dies wird durch den behandelnden Arzt in Absprache mit seinen Patienten bestimmt.

Kriterium	Selbstdeklaration
Patientenbenachrichtigung z.B. Terminbestätigung, Terminerinnerungen per E-Mail, SMS	Erfolgt durch den behandelnden Arzt.
Varia / Besonderheiten /Bemerkungen	
Spezialangebot z.B. Covid-19 Angebot, 7 Tage gratis testen	Die Aufschaltgebühr von CHF 39.- entfällt während der COVID-19 Phase
Besondere Funktionen Medikamentenerinnerungsfunktion, Screensharing möglich	Eine integrierte Medikamentenerinnerungsfunktion sowie ein persönliches Patientendossier mit Direktzugriff auf Dokumente und Berichte.

Die FMH übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben.