**Selbstdeklaration für Telemedizin-Anbieter**

Hier können Sie Ihr Logo platzieren

Die FMH übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben.

| **Kriterium** | **Selbstdeklaration** |
| --- | --- |
| **Allgemeine Informationen** | |
| **Name des Anbieters** |  |
| **Ziel** z.B. Sichere Videokommunikation für die Gesundheitsbranche, Kollaborationslösungen, digitaler Behandlungsplatz |  |
| **Kontaktangaben für Ärzteschaft** Kontaktdaten und Weblink |  |
| **Kontaktangaben für Patienten** Kontaktdaten und Weblink |  |
| **Applikation** z.B. mobile Website, App |  |
| **Kommunikationskanal für Konsultation/Behandlung** z.B. Telefon, Video, Chat in Echtzeit, digitales Formular, Gruppengespräche, Screensharing |  |
| **Behandelte Fachrichtungen** z.B. Fokus Dermatologie, Sexualmedizin, Allgemeinmedizin, alle |  |
| **Behandlungsbereiche** z.B. Fokus Rücken, Kopf/Nacken, Bauch/Becken, Arm/Bein, Tumorboards |  |
| **Besondere Eignung** z.B. kleine Hausarztpraxen, Spitäler, Fachkonsile |  |
| **Bewilligung** z. B. kantonale Praxisbewilligung Zürich |  |
| **Anzahl Mediziner in der Organisation** Anzahl per 31.3.2020 |  |
| **Durchschnittliche Konsultationsdauer in Minuten** Durchschnittswert 2019 |  |
| **Durchschnittliche Anzahl Konsultationen pro Monat** Durchschnittswert 2019 |  |
| **Durchschnittliche Kosten einer Telekonsultation** Durchschnittswert 2019 |  |
| **Anteil abgeschlossener Behandlungen** z.B. 2019 wurden 90% der Fälle abschliessend behandelt |  |
| **Partnerorganisationen** z.B. Apotheken, Praxissoftwareanbieter |  |
| **Sprachen** D, F, I, E, SP |  |
| **Integrationsmöglichkeit in andere Software** z.B. Integration in Praxiswebsite möglich mit individualisierbarem Design |  |
| **Patienten- und Dokumentenverwaltung** z.B. auf einer gemeinsamen Plattform mit Videokonsultation |  |
| **Datenschutz** z.B. Ort der Datenbearbeitung, SSL-/TLS-Verschlüsselung, Cookies, Google Analytics, Massnahmen zur Wahrung des Berufsgeheimnisses |  |
| **Standort des Datenservers** z.B. Schweiz, Deutschland |  |
| **Systemvoraussetzungen** z.B. Betriebssystem Mobile iOS, Android |  |
| **Zertifizierungen Qualität, Datenschutz, -sicherheit** z.B. SQS/ISO, CE; Zertifizierung eingereicht bzw. vorhanden |  |
| **Bilder und Videos Hochladen** z.B. ja direkt möglich, via Link, der per Email an Patienten gesandt wird |  |
| **Digitaler Symptom-Checker** z.B. Chatbot, geführte Vorabklärung der Krankengeschichte mit Vorschlag bzgl. entsprechender Lösung |  |
| **eRezept** z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift inkl. Rückforderungsbeleg für Schweizer Krankenkassen |  |
| **eKrankmeldung/Arztzeugnis** z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift |  |
| **eÜberweisung** z.B. integriert mit der persönlichen elektronischen Unterschrift |  |
| **Schnittstelle mit Praxisinformationssystem** |  |
| **Vor allem für ÄrztInnen relevant** | |
| **Patientenmanagement-Besonderheit** z.B. ÄrztInnen entscheiden, welche PatientInnen wann Onlinepraxis aufsuchen |  |
| **Preisangaben** z.B. Preis pro Monat je nach Lösung, Aufschaltgebühren |  |
| **Vertragliche Bedingungen** z.B. Mindestlaufzeiten, Kündigungsregeln, Anzahl Konsultation pro Monat inbegriffen |  |
| **Initialaufwand** z.B. gering, Hilfestellung mit eLearning Modulen, Support per Telefon |  |
| **Registrierungsinformationen** z.B. Kontaktdaten, GLNNo, Arztnummer, Spezialisierung, Unterschrift, Diplome, Zertifikate, Approbation |  |
| **Persönliche Online-Öffnungszeiten** z.B. für ÄrztInnen selber wählbar, variable oder fixe Zeiten |  |
| **Abrechnungsmodus** z.B. wie kann die Leistung abgerechnet werden? |  |
| **Vor allem für PatientInnen relevant** | |
| **Art des Onboardings von Patienten** z.B. geführter Online-Fragebogen, Anmeldung mit persönlichen Daten, Bilder hochladen, anonyme Konsultation möglich |  |
| **Vorkenntnisse** z.B. keine speziellen digitalen Kenntnisse notwendig |  |
| **Bezahlungsarten/Abrechnungsmethoden** z.B. Kreditkarte, PayPal, Swisscom Easy Pay |  |
| **Abrechnungsmodus** z.B. Abrechnung Rückforderungsbeleg für die Schweizer Krankenkassen direkt auf Smartphone, ausschliesslich für Selbstzahler |  |
| **Terminbuchung** z.B. mittels Online Kalender |  |
| **Konsultations-Zeitraum** z.B. Rückruf eines Arztes innert 1Stunde, innert 24 Stunden |  |
| **Patientenbenachrichtigung** z.B. Terminbestätigung, Terminerinnerungen per E-Mail, SMS |  |
| **Varia / Besonderheiten /Bemerkungen** | |
| **Spezialangebot** z.B. Covid-19 Angebot, 7 Tage gratis testen |  |
| **Besondere Funktionen** Medikamentenerinnerungsfunktion, Screensharing möglich |  |
| **Beilagen** Liste von Beilagen, die der FMH zusätzlich zugestellt werden.  Ärztinnen und Ärzte können diese bei der FMH anfordern.  z.B. Datensicherheitskonzept |  |